

# Algemene voorwaarden Assist

## Artikel 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte of overeenkomst betreffende door adviesbureau Assist te verrichten werkzaamheden, tenzij schriftelijk met opdrachtgever is overeengekomen van deze voorwaarden af te wijken.
- 1.2 Offertes van adviesbureau Assist zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt.
- 1.3 Uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 2 maanden.
- 1.4 Opdrachten dienen op grond van uitgebrachte offertes schriftelijk door opdrachtgever te worden bevestigd.

## Artikel 2 Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1 Adviesbureau Assist spant zich in de opdracht zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De overeenkomst betreft een inspanningsverbintenis.
- 2.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft adviesbureau Assist het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtgever wordt hierover tijdig door adviesbureau Assist op de hoogte gesteld.
- 2.3 Bij het inschakelen van derden is de verantwoordelijkheid over de uitvoering van de werkzaamheden gelegen bij adviesbureau Assist.

## Artikel 3 Rechten van intellectueel eigendom

- 3.1 Modellen, technieken en instrumenten die door adviesbureau Assist zijn ontwikkeld en gebruikt in de uitvoering van de overeenkomst, zijn en blijven het eigendom van adviesbureau Assist. Openbaarmaking door de opdrachtgever kan daarom alleen geschieden na verkregen toestemming van adviesbureau Assist.
- 3.2 Opdrachtgever heeft het recht resultaten die voortvloeien uit de opdracht (rapporten, publicaties e.d.) te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie.
- 3.3 Adviesbureau Assist behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 3.4 Adviesbureau Assist heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de naam, het logo en een korte omschrijving van de opdracht te gebruiken voor promotionele doeleinden.

## Artikel 4 Honorarium

- 4.1 Het honorarium voor de te verrichten werkzaamheden bestaat uit een van tevoren overeengekomen project- of uurtarief. In het honorarium zijn bureau- en administratiekosten inbegrepen.
- 4.2 Niet inbegrepen zijn reis- en verblijfkosten, reistijd, extra reproductie- en materiaalkosten en kosten verbonden aan het op verzoek van opdrachtgever inschakelen van externe deskundigen. Deze

kosten worden aan de opdrachtgever separaat in rekening gebracht.

- 4.3 Voor reiskosten geldt een onkostenvergoeding van € 0,18 per kilometer. Daarnaast wordt buiten de stad Utrecht een reistijd van 50% van de reisduur doorberekend aan opdrachtgever op basis van het geldende uurtarief.
- 4.4 Over alle door de opdrachtgever verschuldigde bedragen wordt 19% BTW in rekening gebracht, tenzij anders aangegeven.

## Artikel 5 Betaling

- 5.1 Facturering van verrichten werkzaamheden of deelresultaten vindt maandelijks plaats op grond van een gespecificeerd uren- en kostenoverzicht.
- 5.2 Betaling door opdrachtgever dient binnen 30 dagen na declaratiedatum te geschieden.
- 5.3 Bij overschrijding van de betaaltermijn kan een wettelijk toegestane rente in rekening worden gebracht. Adviesbureau Assist is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten c.q. de overeenkomst te beëindigen, indien de opdrachtgever zijn financiële verplichtingen niet binnen 30 dagen na dagtekening van de declaratie nakomt.

## Artikel 6 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 6.1 Elk van de partijen kan deze overeenkomst eenzijdig door schriftelijke opzegging tussentijds beëindigen.
- 6.2 Adviesbureau Assist zal in geval van tussentijdse beëindiging een opzegtermijn van minimaal 14 dagen in acht nemen. In alle gevallen waarin de overeenkomst door adviesbureau Assist wordt beëindigd, bestaat voor de opdrachtgever geen aanspraak op enige schadevergoeding door adviesbureau Assist.
- 6.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door adviesbureau Assist, zal adviesbureau Assist in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Aansprakelijkheid van adviesbureau Assist voor gevolgschade, vermogensschade of andere indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten. Voor schade als gevolg van wanprestatie in de uitvoering van de opdracht is adviesbureau Assist aansprakelijk tot maximaal 75% van het bedrag dat voor de uitvoering van de opdracht is overeengekomen.

## Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1 Adviesbureau Assist en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 8.2 Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.